

# Informativa Shimano sulla protezione dei dati personali

**Maggio 2018**

## **1. Aspetti generali**

1.1 Shimano rispetta la sfera privata dei suoi clienti. La presente informativa descrive il modo in cui Shimano tratta i dati personali dei clienti.

1.2 Shimano elabora i dati personali in conformità alla normativa vigente, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD). I dati personali dei clienti vengono sempre elaborati da Shimano nel rispetto dei seguenti principi, elencati nel RGPD:

- (a) il consenso del cliente;
- (b) l'adempimento di un contratto in cui è parte il cliente (compresi gli atti preliminari compiuti a richiesta del cliente in vista del perfezionamento del contratto);
- (c) la conformità alle obbligazioni alle quali Shimano è soggetta a termini di legge;
- (d) la necessità di tutelare gli interessi vitali del cliente o di altre persone fisiche; oppure
- (e) la necessità di tutelare i legittimi interessi di Shimano o di terzi.

## **2. Possibili finalità dell'elaborazione dei dati personali del cliente**

Shimano può elaborare i dati personali del cliente per le seguenti finalità:

- (a) inviare al cliente informazioni richieste dal cliente stesso;
- (b) eseguire e gestire gli ordinativi di prodotti e/o servizi fatti dal cliente;
- (c) gestire, se esiste, l'account Shimano del cliente;
- (d) inviare istruzioni di sicurezza e di uso relative ai prodotti e servizi Shimano acquistati dal cliente;
- (e) inviare al cliente informazioni su nuove caratteristiche o nuovi prodotti o servizi che possono essere di interesse del cliente tenendo conto dei prodotti e servizi Shimano già acquistati da lui;
- (f) proporre al cliente di partecipare a sondaggi e gestire i risultati dei sondaggi ai quali egli ha partecipato;
- (g) analizzare, a fini di controllo di qualità, sviluppo di prodotti e marketing, l'uso dei nostri prodotti e servizi fatto dal cliente;
- (h) inviare al cliente newsletter e messaggi commerciali che possono essere redatti su misura del cliente in base al tipo di servizi e prodotti che ha acquistato e all'uso che ne fa;

- (i) organizzare, in collaborazione con terzi, manifestazioni a fini di marketing;
- (j) adempiere obbligazioni di legge che incombono a Shimano, per esempio in materia contabile e fiscale;
- (k) consentire a Shimano di eseguire eventuali richiami di prodotti e di far valere e tutelare i suoi diritti in caso di controversia;
- (l) verificare le misure di sicurezza delle informazioni adottate da Shimano, per esempio con test di penetrazione;
- (m) migliorare la navigazione del cliente sui nostri siti web;
- (n) altre finalità che saranno rese note previamente al cliente.

### **3. Tipi di dati personali che elaboriamo**

#### **3.1 Possiamo acquisire i dati personali del cliente nei seguenti modi:**

- (a) Quando il cliente ci contatta o acquista o usa nostri prodotti o servizi, gli possiamo chiedere che invii determinati dati personali, quali le informazioni di contatto, se chiede informazioni, o informazioni di contatto e pagamento, se ordina prodotti o servizi.
- (b) Quando il cliente fa uso di un prodotto o servizio che è stato studiato per raccogliere dati personali, per esempio quando si tratta di dati di misurazione ottenuti durante i servizi di adattamento delle biciclette, o di prodotti e servizi intesi ad aiutare il cliente a ricordarsi delle impostazioni personalizzate della bicicletta e ad attuarle. La descrizione del prodotto o servizio in questione riporterà ulteriori informazioni sui dati che verranno elaborati.
- (c) Acquisendo i dati messi a disposizione dal cliente in relazione con un account Shimano.
- (d) Raccogliendo, per mezzo di cookie o meccanismi analoghi, i dati che ci pervengono sull'uso che fa il cliente dei nostri siti web. I nostri siti web informano il cliente sull'uso che facciamo dei cookie.
- (e) Ottenendo determinati dati da terzi. In tal caso chiederemo sempre a tali terzi di confermarci la legalità della condivisione dei dati con noi, per esempio in quanto il cliente ha acconsentito a tale trasmissione di dati.

3.2 In vista dello scopo dell'elaborazione dei dati, Shimano può elaborare i seguenti dati personali provenienti dal cliente: nome e cognome, dati di contatto (compresi il numero di telefono e l'indirizzo e-mail), l'indirizzo di spedizione della merce e l'indirizzo di fattura, la data di nascita, il sesso, il genere di prodotti o servizi acquistati o utilizzati dal cliente, richieste specifiche del cliente, informazioni per il pagamento (per esempio sulla carta di credito), e informazioni specifiche richieste o generate per fare uso o fruire di un prodotto o servizio (p. es. adattamento delle biciclette), quali peso e altezza della persona, ecc.

3.3 Inoltre, i nostri server registrano automaticamente determinati dati quando il cliente visita i nostri siti web: URL, indirizzo IP, tipo di browser e lingua, e la data e l'ora della visita.

3.4 Non conserveremo i dati personali del cliente oltre il termine stabilito per la conservazione dei dati dalla legge e oltre il tempo necessario per conseguire le finalità descritte nella presente informativa.

#### **4. Clienti minori di 16 anni**

I clienti minori di 16 anni non possono fornire i loro dati personali a Shimano senza il permesso del genitore, dei genitori, del legale rappresentante o dei legali rappresentanti.

#### **5. Condivisione di dati personali con terzi**

5.1 È possibile che ci serviamo di incaricati del trattamento dati come ausilio per determinate nostre attività: per esempio fornitori IT che prestano servizi di conservazione dati. Qualora tali terzi elaborino dati personali del cliente, lo faranno secondo le disposizioni di un contratto di elaborazione dati conforme al RGPD.

5.2 Trasmetteremo i dati personali del cliente ad autorità di vigilanza, fiscali o investigative soltanto se saremo obbligati a farlo. Se il cliente ha dato previamente il suo consenso inequivocabile, possiamo condividere i dati personali del cliente con terzi che fanno pubblicità all'interno e intorno ai nostri programmi ed estensioni digitali, agiscono come sponsor, offrono premi, ecc.

5.3 Possiamo condividere i dati personali del cliente con società del nostro gruppo.

#### **6. Trasferimenti transnazionali di dati**

È possibile che trasferiamo i dati personali del cliente fuori dallo Spazio Economico Europeo a Paesi terzi che potrebbero non offrire adeguate garanzie di tutela dei dati personali. Tali trasferimenti soddisferanno sempre ai requisiti del RGPD. Per esempio, Shimano stipulerà contratti approvati dalla Commissione Europea per il trasferimento di dati a tali Paesi.

#### **7. Sicurezza**

Adottiamo misure tecnicamente avanzatissime per evitare l'accesso non autorizzato ai dati personali del cliente, nonché la loro alterazione, divulgazione o perdita.

#### **8. Collegamenti rapidi a siti web di altri soggetti**

È possibile che i nostri siti web e apps contengano hyperlink verso siti web di terzi. Il trattamento di dati personali da parte di terzi è regolato dall'informativa sulla protezione dei dati personali adottata dai terzi. Shimano non risponde del contenuto di tali siti web di terzi né del trattamento dei dati personali da parte di tali terzi.

#### **9. Cancellare l'iscrizione e altri diritti**

9.1 Il cliente ci può comunicare in qualsiasi momento che non vuol più ricevere newsletter o altri messaggi commerciali a mezzo e-mail. Tale comunicazione del cliente sarà elaborata a tempo debito, ed egli sarà rimosso dalla nostra mailing list.

9.2 Il cliente ha il diritto di chiedere a Shimano l'accesso ai suoi dati personali, di ottenere la loro rettifica o cancellazione, o una limitazione dell'elaborazione dei dati che lo riguardano o di opporsi all'elaborazione, nonché alla trasponibilità dei dati.

- 9.3 Se l'elaborazione dei dati del cliente avviene con il consenso di questo, il cliente ha il diritto di revocare in qualsiasi tempo il consenso, senza pregiudizio della legalità dell'elaborazione dei dati che avviene valendosi del consenso che è stato dato prima della revoca.
- 9.4 Il cliente ha il diritto di inoltrare reclami in relazione alla nostra elaborazione dei suoi dati personali all'Autorità olandese preposta alla protezione dei dati (*Autoriteit persoonsgegevens*) o all'autorità di vigilanza competente per il Paese del cliente.
- 9.5 Quando chiediamo al cliente i suoi dati, segnaliamo i campi la cui compilazione è opzionale. Se il cliente non inserisce le informazioni obbligatorie, è possibile che, di conseguenza, non siamo in grado di soddisfare la sua richiesta.
- 9.6 Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta del cliente se non può dare prova della sua identità e/o se possiamo invocare eccezioni previste dal RGPD. In tal caso comunicheremo il rifiuto al cliente.
- 9.7 Il cliente può invocare tali diritti facendone richiesta a: [privacy@shimano-eu.com](mailto:privacy@shimano-eu.com)

## **10. Modifiche della presente informativa**

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente informativa senza avvisarne il cliente.

## **11. Informazioni su Shimano**

- 11.1 Nella presente informativa il termine "Shimano" si riferisce alla società Shimano Europe B.V., con inclusione di [bikefitting.com](http://bikefitting.com) e delle società controllate.
- 11.2 Per eventuali domande, feedback o reclami sull'uso che facciamo dei dati personali del cliente o sulla presente informativa, non si esiti a contattarci tramite i dati di contatto indicati qui sotto.

Il miglior modo di contattare il funzionario addetto alla protezione dei dati è l'indirizzo e-mail [privacy@shimano-eu.com](mailto:privacy@shimano-eu.com)

o l'indirizzo postale:

Shimano Europe B.V.  
Attn. Data Protection Officer  
High Tech Campus 92  
5656 AG Eindhoven  
Paesi Bassi